

Nuestra Misión es que, dentro de nuestras posibilidades, todos los ciudadanos/as de nuestro entorno tengan acceso flexible al conocimiento relacionado con la educación superior, mediante la modalidad de aprendizaje semipresencial y a distancia y, al desarrollo profesional y cultural de mayor interés social.

Para ello integramos:

- Directrices metodológicas de la Sede Central.
- Estrategias educativas del Patronato del Centro Asociado.
- Iniciativas y demandas de la sociedad.
- Avances europeos en calidad y tecnología.
- Ofertas formativas de la red de centros de la UNED.

## Derechos de los estudiantes

- A la libertad de expresión, reunión y asociación en el ámbito universitario.
- A solicitar la actuación del Defensor Universitario para garantizar sus derechos mediante los procedimientos adecuados.
- A ser orientados y asistidos en los estudios elegidos por el profesorado con los medios de enseñanza más adecuados en las asignaturas tutorizadas.
- A disponer en cada disciplina del material didáctico completo y adecuado a la metodología de la enseñanza a distancia.
- A tener acceso, al comienzo del curso, de manera gratuita, a la información acerca de las enseñanzas, las modalidades tutoriales y criterios de evaluación de asignaturas y el calendario de las pruebas.
- A ser evaluados objetivamente en su rendimiento académico, obtener revisión de la calificación conforme a las normas y recibir su notificación dentro de los plazos establecidos.
- A colaborar en las tareas de investigación tal y como está regulado en los estatutos.
- A participar en los órganos colegiados de gobierno de la UNED a través de sus representantes.

## Deberes de los estudiantes

- Ejercer su condición con el máximo aprovechamiento y dedicación.
- Respetar las normas de disciplina académica que se establezcan.
- Cooperar con la comunidad universitaria para el logro de los fines de la universidad, y la conservación y mejora de sus servicios.
- Asumir la responsabilidad que comportan los cargos electos.
- Utilizar los medios de información para conocer las orientaciones de las asignaturas en que estén matriculados.
- Hacer un correcto uso de las instalaciones, bienes y recursos del Centro Asociado y de la Universidad en general.

## Estudios oficiales (Acceso a la Universidad, Grados, Másteres y Doctorado)

- Acceso a la Universidad para mayores de 25, 40 y 45 años.
- Grado Administración y Dirección de Empresas.
- Grado Antropología Social y Cultural.
- Grado Ciencias Jurídicas de las Administraciones Públicas.
- Grado Ciencias Políticas y de la Administración.
- Grado Criminología.
- Grado Derecho.
- Grado Economía.
- Grado Educación Social.
- Grado Filosofía.
- Grado Geografía e Historia.
- Grado Historia del Arte.
- Grado Ingeniería Informática.
- Grado Ingeniería en Tecnologías de la Información.
- Grado Lengua y Literatura Españolas.
- Grado Pedagogía.
- Grado Psicología.
- Grado Sociología.
- Grado Trabajo Social.
- Grado Turismo.
- Másteres EEES.
- Programas de Doctorado EEES.

## Otras propuestas formativas

- Estudios de actualización de conocimientos.
- Enseñanza abierta.
- Formación del profesorado.
- Formación en el área de la salud.
- Posgrado (título propios de máster, especialista y experto universitario).
- Centro Universitario de Idiomas a Distancia- Modalidad Semipresencial y Modalidad: Inglés A1, A2, B1 y B2.

## cómo solicitar información

<b>Horario Secretaría</b>	De lunes a viernes de 9:30 a 13:30 y de lunes a jueves de 16:30 a 20 horas.
<b>Horario docente</b>	De lunes a jueves de 17:00 a 22:00 horas.
<b>Dirección del Centro</b>	Sanlúcar de Barrameda, 1. 21001 Huelva - Huelva
<b>Teléfono/Fax secretaría</b>	959 285 444 / 959 250 420
<b>Página web</b>	<a href="http://www.unedcahuelva.com/">http://www.unedcahuelva.com/</a>
<b>Correo electrónico</b>	<a href="mailto:info@huelva.uned.es">info@huelva.uned.es</a>



UNED

HUELVA

## Carta de servicios

edición 1 - 2017

**UNED** | Universidad Nacional de Educación a Distancia  
Centro Asociado de HUELVA,  
"Profesor Dr. José Carlos Vilchez Martín"

Desde 1977

## Servicios académicos

### Información y orientación

- Oferta de estudios de la UNED.
- Organización académica y trámites administrativos de la UNED.
- Actividades formativas y culturales.
- Tramitación de matrículas.

### Tutorías presenciales y telemáticas

- Orientación de métodos de aprendizaje.
- Explicación de contenidos fundamentales de las asignaturas.
- Presentación de casos reales y/o prácticos.
- Asesoramiento para afrontar las pruebas presenciales.
- Evaluación de desarrollo del conocimiento.

### Prácticum

- Supervisión de prácticas en empresas e instituciones.

### Acceso a recursos académicos

- Préstamo de material bibliográfico.
- Espacio para estudiar en la sala de estudios.
- Videoconferencia AVIP.
- Uso de equipos informáticos e internet.
- Web académica.
- Zona wifi.
- Sala de informática.

### Pruebas presenciales

- Realización de pruebas presenciales en el centro.

### Actividades de extensión universitaria

- Cursos de actualización profesional.
- Conferencias y jornadas.
- Actividades culturales.

## Compromisos de calidad

- Proporcionar información y orientación académica correcta y clara, respetando la confidencialidad de los datos personales.
- Resolver las dudas de estudiantes en la tutoría y, si no es posible, en la siguiente sesión.
- Corregir todas las PEC's asignadas por los equipos docentes y realizadas por los estudiantes en el plazo establecido por la UNED.
- Facilitar el acceso de todos los estudiantes del Prácticum a organizaciones o empresas del entorno.
- Realizar, al menos, una sesión individual de orientación con los nuevos estudiantes que lo soliciten.
- Disponer de ordenadores operativos de libre uso para el alumnado, al menos, tres días a la semana.
- Actualizar diariamente la página web del Centro Asociado para que refleje fielmente las actividades del centro.
- Atención, por parte de Representantes del Centro, de todas las incidencias de los estudiantes dentro del tiempo de realización del examen.
- Realizar, al menos una conferencia o curso por semestre, que complementen la formación de los estudios oficiales.
- Los cursos de Extensión Universitaria serán impartidos por expertos/as profesionales en la materia.

## Quejas y sugerencias

- Las sugerencias son siempre bienvenidas, de cara a poder mejorar nuestros servicios y ofrecer un producto de mayor calidad.
- Las sugerencias de mejora se pueden realizar a través de la página web del centro, en la Secretaría, Biblioteca o a través del email: [info@huelva.uned.es](mailto:info@huelva.uned.es)
- Las reclamaciones pueden hacerse a través de las hojas correspondientes disponibles en la Secretaría del Centro.

## Colaboración y participación de los estudiantes

- Participan en el Patronato, en el Claustro del Centro y en el Consejo de Centro.
- Tienen acceso directo a la Dirección del Centro para abordar cuestiones académicas.
- Pueden participar en equipos de mejora de la calidad del servicio académico organizados por el Centro Asociado.
- La opinión de estudiantes puede reflejarse en una encuesta anual de satisfacción acerca del servicio recibido en el Centro Asociado.

## Normativa reguladora

- Ley Orgánica de Universidades (2001, modificada en 2007)
- Estatutos de la UNED (2011)
- Documento marco sobre Política de Centros Asociados (1990)
- Estatutos Consorcio Universitario Centro Asociado UNED Huelva (2002)
- Reglamento de Organización y Funcionamiento de UNED Huelva (2012)
- Reglamento del profesor tutor (2013)
- Evaluación de la actividad tutorial (1993)
- Directrices de selección de profesores tutores (2011)
- Reglamento de la biblioteca de la UNED (2007)
- Reglamento de pruebas presenciales (2011)
- Reglamento de representación de estudiantes (2010)

